

# NO ESTÁIS SOLOS


## MAYORES EN COMPAÑÍA







Programa de acompañamiento y socialización  
con personas mayores



## 1. GRANDES AMIGOS

<b>Misión</b>	Mejorar la calidad de vida de las personas mayores en situación de aislamiento y/o soledad a través de la acción de voluntarios/as cualificados.	
<b>Orígenes</b>	Grandes Amigos nació en 2003 en Madrid, inspirada en la organización internacional “Les petits frères des Pauvres” que surge en París, en 1946, a finales de la Segunda Guerra Mundial por iniciativa de Armand Marquiset, un noble que, sensibilizado por la situación de vulnerabilidad y fragilidad de la población mayor después de la guerra, decide apoyar a las personas mayores con la colaboración de personas cercanas a él. Inspirada en la forma de trabajar de esta organización y compartiendo proyectos de intervención con la organización francesa, Grandes Amigos decidió poner en marcha este proyecto además de en la Comunidad de Madrid, en el País Vasco, bajo el nombre de Adinkide, y en Galicia.	
<b>Recursos Humanos</b>	Nº personas contratadas: 15	Nº voluntarios: 904
<b>Beneficiarios</b>	855 personas mayores atendidas en 2018	
<b>Ámbito de actuación</b>	Actualmente Grandes Amigos trabaja en 3 provincias españolas. Los municipios donde la entidad está presente son: <ul style="list-style-type: none"><li>• En la Comunidad de Madrid: Madrid capital, San Fernando de Henares y Móstoles.</li><li>• En Gipuzkoa: Donostia y Lasarte-Oria.</li><li>• En Pontevedra: Vigo.</li></ul>	
<b>Auditorías</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuentas auditadas: Capital Auditors and Consultants S.L. (30/06/2019)</li><li>• Principios de transparencia: organización acreditada por la Fundación Lealtad.</li></ul> 	
<b>Coordinación con otras entidades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La Fundación mantiene un contacto e intercambio regular con la organización internacional “Les petits frères des Pauvres”.</li><li>• También, trabajamos de manera coordinada con diferentes agentes locales, además de coordinarnos con los servicios sociales y los centros de salud de las localidades donde actuamos, desde donde nos derivan a las personas mayores en situación de soledad o aislamiento social.</li><li>• Este espíritu de estrecha relación de cooperación con otros organismos se traduce en nuestra participación en distintas redes público-privadas y en las principales federaciones de personas mayores y voluntariado, como por ejemplo FEVOCAM.</li></ul>	

<p><b>Premios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premio Profesional AMADE 2017 (Asociación Española de Atención a la Dependencia) en la categoría de Comunicación, por la imagen positiva y empoderada de las personas mayores que transmitimos.</li> <li>• Premio Madrid Agradece 2017, concedido por el Ayuntamiento de Madrid en la categoría de Fines Sociales, por la contribución de nuestro programa Grandes Vecinos a la mejora de la ciudad de Madrid.</li> <li>• Premio Fundación Pilares 2016 por Grandes Vecinos, como mejor programa de intervención social basado en el modelo de atención centrada en la persona.</li> <li>• Premio al Voluntariado 2014 por parte del Servicio Regional de Bienestar Social de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid.</li> <li>• Premio Estatal de Voluntariado 2011 del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.</li> </ul>
<p><b>Programas</b></p>	<p>Grandes Amigos desarrolla estos cuatro programas:</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p><b>Acompañamiento afectivo</b> Amistad de 'carne y hueso': la persona voluntaria queda 2 horas por semana con la persona mayor, en su casa o residencia, para charlar, compartir un café, pasear, etc.</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p><b>Actividades de socialización</b> Ampliamos el círculo de amistad de la persona mayor con ocio intergeneracional en grupo: meriendas en el barrio, visitas culturales, talleres, fiestas y vacaciones de verano.</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p><b>Proyecto Grandes Vecinos</b> Recuperamos las relaciones vecinales de toda la vida para prevenir la soledad: "¿de cañas por el barrio?, ¿te acompaño a un recado?, ¿me riegas las plantas?".</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">  <p><b>Sensibilización</b> Creamos campañas para difundir una imagen positiva de las personas mayores, derribar los estereotipos de edad y defender sus derechos y valía.</p> </div> </div>



## 2. CONTEXTO SOCIAL

España es uno de los países de la Unión Europea con cifras más altas de personas mayores, un **17% de la población española tiene más de 65 años (más de 8 millones de personas)**. La proporción de personas mayores de 80 años crece en una mayor proporción, superando el 5% del total de la población. Con la edad se incrementa también la tasa de discapacidad: a partir de los 80 la mitad de los españoles tienen dificultad para realizar actividades cotidianas.

También el aumento de personas mayores de 85 años por cada 100 personas entre 45 y 65 años indica que cada vez habrá menos recursos familiares para apoyar a una cifra tan alta de personas mayores<sup>1</sup>.

En la Comunidad de Madrid, **más del 17% del total de la población tiene más de 65 años**: cerca de 1,2 millones de personas mayores viven en la Comunidad Autónoma de Madrid (INE 2018). De hecho, sólo en el municipio de Madrid las personas mayores representan el 20,5% del total de la población. **El porcentaje es mayor en el País Vasco, donde el 22,3% de la población tiene 65 años o más**: 106.600 personas mayores viven solas en Euskadi, **y aún mayor en Galicia, donde el 24,9% de la población tiene 65 años o más**: **128.800 personas mayores viven solas en Galicia** (datos de la Encuesta Continua de Hogares de 2018 del Instituto Nacional de Estadística)



La edad aumenta la probabilidad de vivir en soledad, especialmente entre las mujeres. Las personas mayores que viven solas representan el 9% de los hogares (INE: 2015). Aunque vivir solo no significa sentirse solo la Encuesta de Condiciones de Vida de las Personas Mayores 2006 (IMSERSO-CIS) concluye que un 59% de las personas mayores que viven solas han expresado tener sentimientos de soledad y aislamiento.

En este marco, se diseña este proyecto que tiene como objetivo paliar la soledad de las personas mayores, ofreciéndoles oportunidades de ocio intergeneracional y actividades adaptadas a sus necesidades.

## 3. PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SOCIALIZACIÓN

El programa de acompañamiento y socialización lleva desarrollándose desde los inicios de Amigos de los Mayores en 2003. Este programa **ofrece apoyo emocional a personas mayores que se sienten solas para impedir su aislamiento en su entorno social y mejorar la calidad de**

<sup>1</sup> ABELLÁN GARCÍA, Antonio; PUJOL RODRÍGUEZ, Rogelio (2013). "Un perfil de las personas mayores en España, 2013. Indicadores estadísticos básicos". *Informes Envejecimiento en Red*, 1.

Enlace web: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos13.pdf>



**sus condiciones anímicas y emocionales, mediante el apoyo de voluntarios y voluntarias.** La tarea de la entidad incluye la promoción de la autonomía en los tres ámbitos de la persona, teniendo así una incidencia global: ámbitos individual, grupal y comunitario.



El programa toma como eje fundamental a la persona mayor englobando un conjunto de acciones para paliar su situación de soledad, con independencia de que vivan en su domicilio o en residencia. Así se da respuesta a las necesidades afectivas y relacionales de esta, ampliando a su vez la red social de apoyo informal con la que cuenta y promoviendo el ocio inclusivo y su autonomía para lograr mejorar su calidad de vida.

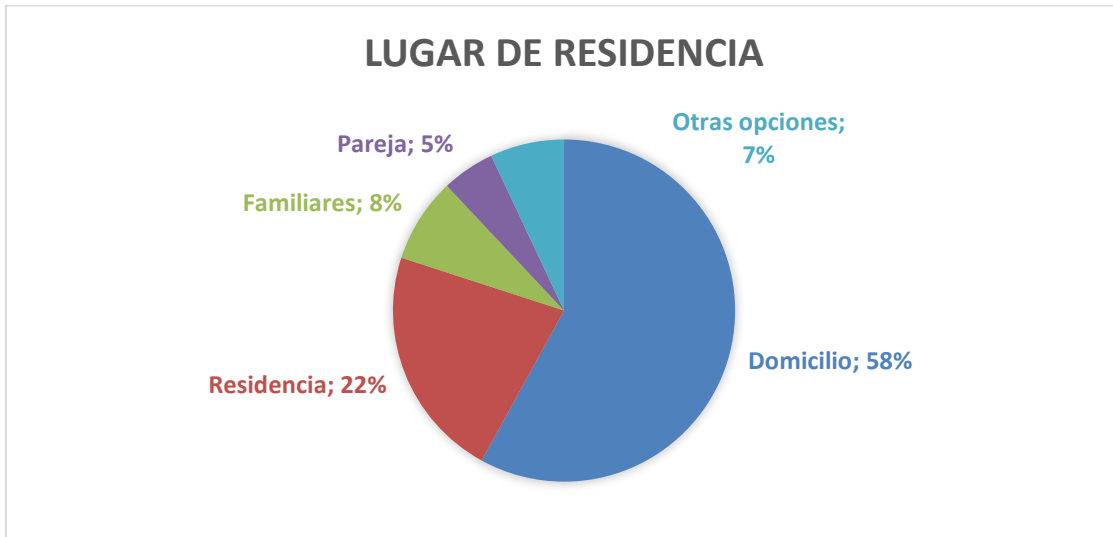
### 3.1. BENEFICIARIOS

El proyecto está dirigido a personas mayores de 65 años que sufren situaciones de aislamiento, fragilidad física y vulnerabilidad social:

- personas mayores con limitaciones para salir al exterior de forma autónoma
- personas mayores, en situación de carencia afectiva derivada de una red social reducida o familiares de primer grado que brindan apoyo asistencial o esporádico -por sobresaturación, falta de tiempo, desestructuración familiar u otros motivos
- personas mayores con recursos económicos escasos



La media de edad de las personas beneficiarias es de 85 años, y en su mayoría son mujeres. Mayoritariamente viven solas en su domicilio y a menudo presentan problemas de salud física y/ psíquica.



El 58% de las personas mayores atendidas por la entidad vive sola en su domicilio, un 5% vive con su pareja y el resto lo hace en una residencia (22%) o con familiares (8%) y otros (7%). En cuanto a la movilidad, un 82% presenta marcha insegura o no puede caminar frente a un 18% que son autónomos.

#### Acceso a los beneficiarios

La principal vía de entrada de los usuarios al proyecto son los servicios sociales y los centros de salud. Cuando éstos detectan la existencia de una persona mayor en situación de soledad o aislamiento social solicitan nuestros servicios a través de un formulario normalizado.

En el caso de las personas que viven en residencias, frecuentemente son derivados por los profesionales de los centros residenciales.

### 3.2. OBJETIVOS

El **objetivo general** es contribuir al bienestar de las personas mayores, preferentemente de aquellas que estén en situación de aislamiento y/o tengan dificultades físicas o psíquicas, ofreciéndoles apoyo afectivo y un tiempo de compañía y diversión.

Los **objetivos específicos** son:

- ofrecer apoyo afectivo a personas mayores en situación de soledad mediante el acompañamiento en sus domicilios y en residencias por parte de un voluntario/a una vez a la semana.



- favorecer la participación de las personas mayores acompañadas en actividades adaptadas a sus necesidades y que les permitan salir de su situación de soledad y ampliar su red social.

### 3.3. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA

El programa de acompañamiento afectivo consiste en realizar visitas a domicilio y en residencias a personas mayores en diferentes situaciones y adaptándose a sus necesidades particulares. Mediante la promoción de la participación ciudadana y el voluntariado, personas voluntarias apoyadas por la Fundación realizan los acompañamientos, en diversas modalidades:

- **Acompañamiento a domicilio:** consiste en una visita semanal de un voluntario a una persona mayor que vive sola o se siente sola. Durante el tiempo que comparten suelen realizar tareas cotidianas como salir a dar un paseo, charlar o ir a tomar algo.
- **Acompañamiento en residencias:** normalmente las personas mayores que viven en residencias tienen un contacto limitado con el exterior y/o su red social o familiar. Por este motivo, se ofrece acompañamiento a las personas mayores en residencias, fomentando su autonomía y tratando de generar bienestar en las familias (en la mayoría de los casos con elevados niveles de percepción de culpa e insuficiente disponibilidad para acompañar a su familiar).
- **Acompañamiento puntual:** a través del acompañamiento de voluntarios se facilita que las personas mayores en situación de soledad puedan hacer trámites y gestiones de diferente tipo fuera de su domicilio, tales como acudir a citas médicas o trámites administrativos.

Además, los voluntarios, organizados en equipos por zonas, promueven la participación de las personas mayores acompañadas regularmente en actividades en sus barrios, fiestas, salidas culturales y/o eventos con el fin de favorecer la ampliación de su red social, evitando su aislamiento. En estas actividades de socialización, habitualmente se suman voluntarios de empresas colaboradoras. La participación de las personas mayores en actividades de ocio incluso son una manera eficaz de socialización de personas en situación de aislamiento. Algunas de las actividades más destacadas son:



- **Vacaciones adaptadas:** en los meses de verano la Fundación organiza varios turnos de vacaciones en fin de semana para que las personas mayores puedan salir de su entorno habitual y relacionarse con voluntarios y otros usuarios de la entidad.
- **Visitas culturales y talleres:** salidas de un día que contribuyen a la socialización y a proporcionar un espacio de ocio y diversión para las personas mayores y los voluntarios que los acompañan.



- **Fiestas Tradicionales o de Primavera:** la Fundación organiza cada primavera una o varias fiestas en cada provincia (en el caso de Madrid se celebra en torno a la festividad de San Isidro), donde se dan cita todas las personas mayores y los voluntarios de la organización para compartir experiencias y vivencias en un entorno lúdico y festivo y fortalecer los lazos entre ellos.
- **Fiestas de Navidad:** en estas fechas tan señaladas, las personas mayores ven agravada su situación de soledad. Por este motivo la Fundación organiza una celebración en torno a esta época en la que también se dan cita todas las personas de la entidad (mayores, voluntarios/as y equipo técnico).

### 3.4. RECURSOS Y DESARROLLO

Para el correcto desarrollo del proyecto la entidad cuenta con 15 personas contratadas que se encargan de la coordinación y ejecución de los programas. Sus tareas van desde la evaluación de los mayores, la valoración de los voluntarios, la realización de enlace entre estos, el seguimiento de las derivaciones que se reciben de los servicios sociales hasta la administración de los recursos y el desarrollo e implementación de las campañas de sensibilización, su difusión y comunicación, entre otras.

Asimismo, para el desarrollo de los distintos programas que conforman el programa, la entidad cuenta actualmente con cerca de 900 voluntarios que dan compañía a las personas mayores en situación de soledad. Gracias a esto, durante 2019 se estima que serán atendidas más de 850 personas.

El proyecto, de carácter anual, se desarrolla en el municipio de Madrid principalmente, aunque tiene presencia en otros municipios madrileños como Móstoles o San Fernando de Henares. Fuera de la capital, el proyecto está presente en las ciudades de Vigo (Galicia) y San Sebastián y Lasarte-Oria (País Vasco).

### 3.5. IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD: INDICADORES DEL PROGRAMA

El impacto del programa se traduce en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores participantes en las distintas actividades. Para ello, se han definido los siguientes indicadores, para medir los resultados asociados a los objetivos específicos del programa.

El equipo técnico realiza de forma continua un seguimiento del programa con la finalidad de supervisar el cumplimiento de los objetivos e identificar cualquier necesidad de ajuste de las actividades para asegurar los resultados esperados. Para ello, se cumplimentan periódicamente los registros de las actividades tanto en los documentos Excel compartidos como en la base de datos-CRM que utiliza el equipo técnico de Grandes Amigos, para documentar las



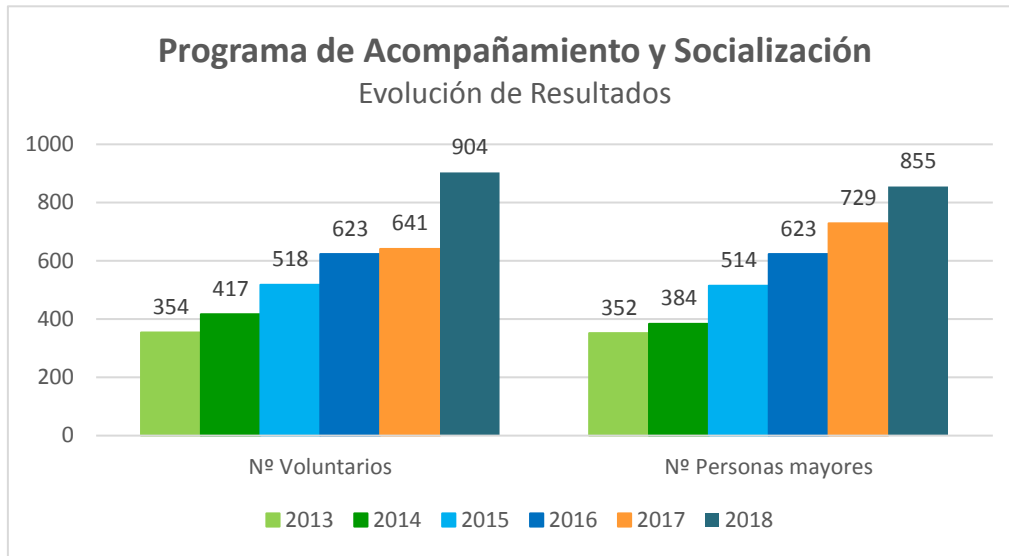
participaciones de las personas mayores en los distintos programas. Asimismo, el equipo técnico se reúne periódicamente para valorar el avance de las actividades.

A continuación, se presentan los datos actuales (tomando junio 2019 como referencia) para que sirvan de línea de medición de los resultados esperados a finales de octubre de 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	RESULTADOS- INDICADORES	Línea de medición- Jun 2019	Resultados esperados- Oct 2020	Fuente de verificación
Proporcionar acompañamiento afectivo a personas mayores en situación de soledad y aislamiento social	Nº de personas mayores que reciben acompañamiento a domicilio	300	380	CRM
	Nº de personas mayores que reciben acompañamiento en residencias	100	120	CRM
Favorecer la participación de las personas mayores en actividades adaptadas a sus necesidades y que les permitan salir de su aislamiento y ampliar su red social	Nº de Salidas o Talleres	10	15	Excel actividades y listado nominal
	Nº de personas mayores participantes en Salidas o Talleres	100	150	Excel actividades y listado nominal
	Nº de personas mayores participantes en Vacaciones adaptadas	50	60	Excel actividades y listado nominal
	Nº de personas mayores participantes en Fiestas tradicionales	250	280	Excel actividades y listado nominal
	Nº de acompañamientos puntuales realizados	120	140	Excel actividades y listado nominal

## SOSTENIBILIDAD

El gráfico recoge la evolución de resultados del programa de acompañamiento y socialización en los últimos años, centrado en el número de personas mayores y voluntarios/as participantes.



El programa ha demostrado su sostenibilidad tras 16 años de experiencia en el que el número de participantes ha aumentado progresivamente y de manera sostenida tanto de personas mayores como voluntarias. El equipo de captación de fondos de la entidad trabaja para garantizar la diversificación de los fondos de la entidad, que consisten en fondos públicos (subvenciones estatales, autonómicas y municipales) y privados (donantes y socios particulares y empresas).

#### 4. CALENDARIO DE ACTIVIDADES Y PRESUPUESTO

El presente proyecto se llevaría a cabo del 1 de noviembre 2019 al 30 de octubre de 2020. El calendario de las actividades descritas anteriormente sería el siguiente:

	2019		2020									
	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct
<b>ACOMPAÑAMIENTO AFECTIVO</b>												
Visitas a domicilio y en residencias												
<b>ACTIVIDADES DE SOCIALIZACIÓN</b>												
Encuentros en los barrios												
Fiestas tradicionales												
Vacaciones adaptadas												
Salidas y talleres												



En cuanto al presupuesto necesario para llevar a cabo las actividades descritas, sería el siguiente. La aportación del Premio Natura permitiría la financiación de una parte del salario de los técnicos sociales y coordinadores que ejecutan el proyecto, así como los gastos derivados de las actividades de socialización.

PROYECTO ACOMPAÑAMIENTO Y SOCIALIZACIÓN	Aportación Natura	Coste total
<b>PERSONAL</b>	<b>3.425,72 €</b>	<b>47.549,43 €</b>
Coordinación	324,21 €	3.242,07 €
Técnicos sociales	3.101,51 €	44.307,36 €
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>14.112,40 €</b>	<b>59.250,00 €</b>
Encuentros en el barrio y salidas culturales	1.478,00 €	7.390,00 €
Vacaciones adaptadas	4.700,00 €	18.800,00 €
Actos tradicionales (Fiestas de Primavera y Navidad)	7.934,40 €	33.060,00 €
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>461,88 €</b>	<b>1.878,48 €</b>
Alquiler, suministros y equipamiento	441,88 €	1.778,48 €
Otros	20,00 €	100,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>18.000,00 €</b>	<b>108.677,91 €</b>



**¡MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA COLABORACIÓN!**