



**La respuesta de  
CÁRITAS ANTE LA CRISIS**

 ***Cáritas  
Española***

Diciembre 2010

# DIMENSIÓN DE LA CRISIS EN ESPAÑA

➤ Porcentaje de hogares con todos los activos en paro:

- Primer trimestre 2007: 2,5%
- Primer trimestre 2009: 6,3%:

**1 millón de hogares con todos los activos en paro.**

➤ Porcentaje de hogares sin ingresos:

- Primer trimestre 2007: 1,8 %
- Primer trimestre 2009: 2,8 %

**Más de 470.000 hogares (cerca de 1 millón de individuos), que no reciben ingresos ni del trabajo ni del sistema de prestaciones sociales del gobierno central,**

**En tan sólo dos años, ha habido un aumento de más de cien mil hogares en esta situación**



➤ **Hogares más afectados por la crisis:**

- Hogares con niños
- Hogares monoparentales
- Personas jóvenes que viven solas
- Familias numerosas
- Inmigrantes: en el último año, el número de desempleados inmigrantes aumentó en más de medio millón de personas

**Imposibilidad del sistema actual de proteger a los desempleados para hacer frente a la crisis**

**Todos los indicadores apuntan a que para los colectivos más desfavorecidos, esta crisis va a seguir teniendo impacto durante 3 años.**



# CÁRITAS, LA MAYOR RED DE LUCHA CONTRA LA POBREZA EN ESPAÑA

**CÁRITAS INTERNACIONALIS**

**162 CÁRITAS NACIONALES**

**CÁRITAS ESPAÑOLA**

**68 CÁRITAS DIOCESANAS**

**5.600 CÁRITAS  
PARROQUIALES**

**Equipo Humano de 61.000 personas:**

56.000 voluntarios (93 %)

4.500 profesionales

**208 MM € invertidos en 2007 / 10.3 MM personas atendidas**



## IMPACTO SOCIAL DE LA CRISIS

1. Impacto en el número de personas atendidas en la red de acogida
2. Impacto en las demandas de ayuda en los Servicios de Acogida
3. Impacto en el perfil de las personas que necesitan ayuda
4. Impacto en los servicios sociales públicos y en las prestaciones sociales



# 1. IMPACTO EN EL NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA RED DE ACOGIDA

- Año 2007: 400.000 personas
- Año 2008: 597.172 personas

**Aumento en un 50%**

**1er semestre 2009: incremento del 40%**



## 2. IMPACTO EN LAS DEMANDAS DE AYUDA

Cáritas está siendo la organización social que mayor número de demandas está recibiendo y que mayor respuesta está ofreciendo



Tipos de ayudas económicas solicitadas	Incremento sobre 2007 (*)
Transporte	87,3%
<b>Alimentos</b>	<b>89,6%</b>
Vivienda	65,2%
Educación-formación	40,7%
Empleo	14 %
Ropa y/o calzado	10,1%
Gastos sanitarios	32,0%
Otras	31,5%

(\*) Porcentaje de aumento del primer semestre del 2008 respecto del promedio del 2007.



### 3. IMPACTO EN EL PERFIL DE LAS PERSONAS QUE NECESITAN AYUDA

Se constatan dos efectos claros de la crisis en el aumento de nuevas pobreza:

- Mucha gente acude por primera vez a Cáritas
- Muchos vuelven a los servicios de Cáritas después de haber finalizado procesos de inserción social.

#### PRINCIPALES PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS

- **FAMILIAS JÓVENES** (20 a 40 años de edad) con niños pequeños.
- **PARADOS** recientes procedentes de empleos de baja cualificación de los sectores de la construcción, la hostelería y, más recientemente, de los sectores industriales.
- **MUJERES**, especialmente solas con cargas familiares, generalmente no compartidas, y con problemas de conciliación entre vida familiar y laboral.
- **HOMBRES SOLOS SIN HOGAR**, separados o divorciados, que están en paro y sin poder afrontar el pago de un lugar donde vivir.
- **MUJERES MAYORES** con pensiones no contributivas o pensiones mínimas, que no llegan a cubrir sus necesidades básicas, o de **INMIGRANTES EN SITUACIÓN IRREGULAR** (menores o jóvenes) que ven endurecidas sus condiciones de vida.



## 4. IMPACTO EN LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS Y EN LAS PRESTACIONES SOCIALES

Déficit de protección social ante la creciente demanda ocasionadas por los efectos de la crisis económica, que se hace sentir especialmente en los siguientes apartados.



### EN LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS:

Los servicios públicos no llegan a atender las necesidades básicas de los ciudadanos más vulnerables. **Cáritas, que debe complementar el trabajo de los servicios públicos, no puede sustituir la misión del Estado en este campo.**

### EN EL SISTEMA DE RENTAS MÍNIMAS:

El sistema de Rentas Mínimas no cubre la garantía de ingresos mínimos:

- La mayor parte de las personas que solicitan ayuda a Cáritas no cobran ningún tipo de Renta Mínima.
- El tiempo medio que transcurre entre la solicitud y el cobro efectivo de la renta mínima es de 98 días.

### EN LOS FONDOS PÚBLICOS

Aunque hayan aumentado en casos puntuales, son insuficientes para cubrir necesidades básicas de los demandantes.



# PLAN DE ACCIÓN DE CÁRITAS ANTE LA CRISIS

- **ALGUNAS RELEXIONES PREVIAS**
- **OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN**
- **LÍNEAS DE ACCIÓN: ACTUACIONES LLEVADAS A CABO POR LAS CÁRITAS DIOCESANAS**
  - 1. APOYO PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE VIVIENDA:**
  - 2. APOYO PARA EL FOMENTO DE LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO**
  - 3. APOYO PARA LA GARANTÍA DE RENTA**
- **DESGLOSE DE LAS PRINCIPALES ACCIONES A DESARROLLAR Y PRESUPUESTO GLOBAL**



## ALGUNAS REFLEXIONES PREVIAS

- **Análisis prioritario:** reflexionar sobre el tipo de medidas para ayudar al proceso de recuperación económica de forma que no se repitan los esquemas que han conducido a la situación actual
- **Análisis urgente:** paliar los procesos de caída en la precariedad social de muchas personas, en clave de futuro, y convirtiendo las dificultades en oportunidades.
- Para ello, las medidas de recuperación y de prevención del deterioro necesitan ser, a la vez, **complementarias y coherentes.**



No sólo afrontamos un problema económico o financiero: **”esta crisis pone en evidencia una profunda quiebra antropológica y una crisis de valores morales”.**



# OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Aunque la responsabilidad más directa recae sobre las Administraciones públicas:

- Desde Cáritas nos hacemos corresponsables en el desarrollo de las medidas atendiendo a los principios de complementariedad y de subsidiariedad.
  - Somos conscientes de que la sociedad civil en general, y la Iglesia en particular pueden y deben aportar un plus que no está en manos ni de la legislación ni del presupuesto: **un plus de humanidad, de cercanía**, que aun en el modelo social mas perfecto, nunca podrá ni decretarse ni pagarse.
- **Objetivo:** desarrollar con las Administraciones públicas las líneas de intervención para apoyar a las personas y familias afectadas:
- Promover el ejercicio de sus derechos como ciudadanos
  - Ofrecer ayudas de soporte básico
  - Ofrecer apoyos para evitar la perdida de la vivienda
  - Ofrecer formación profesional y empleo
  - Ofrecer apoyos a la garantía de rentas



# LÍNEAS DE ACCIÓN: ACTUACIONES LLEVADAS A CABO DESDE LAS CÁRITAS DIOCESANAS



## ➤ Facilitar información a las personas que acuden a Cáritas:

- ✓ Escuchar, informar y establecer un plan personalizado de los pasos a seguir

## ➤ Apoyo para evitar la pérdida de la vivienda:

✓ Proponemos tres vías de intervención en este apartado:

1. Acompañamiento y asesoría
2. Apoyo económico
3. Información y sensibilización

## ➤ Ayudas de soporte básico:

- ✓ Ayudas en especie y/o en metálico, puntuales y acotadas, para afrontar una situación de una cierta urgencia
- ✓ Ayudas vinculadas a la incorporación a un proceso que haga viable la autonomía de las personas y familias

## ➤ Apoyo para el fomento de la formación y el empleo

## ➤ Apoyo para la garantía de rentas



# 1. APOYO PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE VIVIENDA: ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍA

## Destinatarios:

- Personas que han recibido una orden de embargo, que no pueden hacerse cargo del pago de sus hipotecas, alquileres o suministros (luz, agua, gas, etc.):
- Muchos han pasado ya por ventanillas de bancos, de empresas, ayuntamientos...
- Las Cáritas parroquiales se convierten en un espacio donde poder hablar, planificar...



## Acciones:

- Mediar con la entidad bancaria o casero que no se va a poder hacer frente al pago: los voluntarios y los contratados de Cáritas hacen una labor necesaria y muy eficiente
- Mediar con comunidades de vecinos.
- Acudir al Turno de Oficio del Colegio de Abogados o recibir información al respecto.
- Informar de las posibles asociaciones o agrupaciones que existen en España denunciando y trabajando sobre el derecho de acceso a una vivienda... o buscando soluciones jurídicas para el pago de la hipoteca, etc.
- Ofrecer asesoría jurídica
- Informar personalmente o hacer seguimiento en la negociación con empresas de suministros de luz, agua y gas.
- Aparecer como acompañante, como “avalista moral”, en los procesos que se lleven a cabo (ante bancos, particulares, etc.).



# 1. APOYO PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE VIVIENDA: TIPO DE AYUDAS SOLICITADA

**Cada vez más demandadas con carácter de emergencia:**

- ✓ De ellas puede depender el desalojo de una vivienda o el inicio de un proceso de embargo.

El apoyo solicitado se dirige habitualmente a dar respuesta a necesidades muy concretas:

- Pago de alquiler, hipoteca, suministros, gastos de comunidad.
- Renegociación de las condiciones de la hipoteca
- Mantenimiento de la vivienda.
- Acogida residencial en caso de desalojo.
- Pago de desperfectos



# 1. APOYO PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE VIVIENDA: INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

## Objetivos:

- Impulsar planes de reforma y rehabilitación de viviendas que posteriormente puedan ser utilizadas, mediante diversas fórmulas jurídicas (alquiler, cesión, venta), a favor de familias y personas en exclusión.
- Generar una bolsa de alquiler para familias y personas en situación exclusión, donde el vínculo entre propietario y beneficiario sería la Cáritas Diocesana correspondiente
- Poner en marcha asesorías especializadas para resolver cada situación de la mejor manera posible.
- Establecer un marco de negociación con las Administraciones públicas para impulsar cambios en los criterios de acceso a las ayudas para vivienda.



## 2. APOYO PARA EL FOMENTO DE LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO

**Objetivo:** implementar iniciativas que generen o preparen a las personas en situación de desempleo para una mejor inserción futura:

1. Programas de formación profesional ocupacional con protección social
2. Refuerzo de los servicios de información, orientación e intermediación sociolaboral
3. Consolidación de las empresas de inserción y generación de empleo social en nuevos sectores
4. Programa de fomento de iniciativas emprendedoras, individuales (autoempleo) y colectivas (economía social)



Además de la respuesta ofrecida a través de la red de acogida, Cáritas ha desarrollado en todo el estado una intensa actividad de inserción laboral a través de los **Programas de Empleo:**

- Más de 70.000 personas atendidas en 2008:
  - ✓ 12.000 obtuvieron empleo con el apoyo de Cáritas
- Más de 25 MM € invertidos en 2008



### 3. APOYO PARA LA GARANTÍA DE RENTAS

- Poner en marcha sistemas imaginativos y comunitarios para el apoyo económico a una persona o familia en períodos más largos, cuidando que la relación no se convierta en paternalista y no dignificadora.
- Cáritas interviene como **mediadora entre donante y receptor** y propone:
  - Poner en marcha **iniciativas de comunicación** para el sostenimiento de una familia en un tiempo medio, complementando la inexistencia o la insuficiencia de las ayudas públicas.
  - **Negociar con las Administraciones públicas** cambios en los baremos de acceso a las ayudas, y la puesta en marcha de medidas de garantía de rentas y de complementos a las mismas
  - Implementar iniciativas y cursos de **ayuda a la administración del hogar**



**ESTIMACIÓN DE RECURSOS EXTRAS NECESARIOS PARA EL PLAN DE ACCIÓN "CÁRITAS ANTE LA CRISIS"**

CONCEPTO	COSTE /UNITARIO	COSTE /AÑO	%
<b>ACCIÓN DE BASE</b>		<b>10 MM</b>	<b>25%</b>
Ayudas directas para alimentación, ropa, transporte (ayuda/persona/mes)	80		
Apoyo Compra en Economatos (Ayuda/persona/mes)	40		
Apoyo a Comedores y Centros de Intervención (Ayuda/persona/día)	10		
<b>APOYO RESIDENCIAL</b>		<b>8 MM</b>	<b>20%</b>
<b>Ayudas económicas: pago hipoteca, alquileres, comunidad, mantenimiento</b>	<b>2.000</b>		
Pago Hipotecas: Ayuda/trimestre	1.800		
Tramitación	200		
<b>Pagos Suministros (anual)</b>	<b>1.200</b>		
Agua, luz, gas	1.080		
Tramitación	120		
<b>Servicios de Información, orientación, intermediación con bancos, cajas, propietarios, colegios de abogados...Coste/año</b>	<b>40.000</b>		
Abogado, gestoría, convenios, colegios Abogados, material oficina, impuestos			
<b>Centros Residenciales de Acogida (Personas sin Hogar): coste/persona/año (equivale a 26€/persona/día)</b>	<b>9.490</b>		
Alojamiento, manutención, higiene, educadores, trabajador social, psicólogo, enfermería, monitores			
<b>APOYO A LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO</b>		<b>14 MM</b>	<b>35%</b>
<b>Cursos de formación profesional con protección (falta determinar nº de alumnos, subsidio/mes/alumno)</b>	<b>30.000</b>		
Educadores, monitores, becas para alumnos, actividades			
<b>Refuerzo de los servicios de información, orientación e intermediación sociolaboral</b>	<b>40.000</b>		
Orientadores, insertadores laborales			
<b>Empresas de Inserción</b>	<b>50.000</b>		
Apoyo sostenibilidad, puesta en marcha de nuevas empresas, difusión y viabilidad			
<b>Iniciativas de autoempleo y economía social</b>	<b>15.000</b>		
Puesta en marcha de iniciativas de autoempleo y economía social			
<b>RENTAS</b>		<b>4 MM</b>	<b>10%</b>
<b>SENSIBILIZACIÓN</b>		<b>1.2 MM</b>	<b>3%</b>
<b>GESTIÓN Y COORDINACIÓN CONFEDERAL</b>		<b>2.8 MM</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>40 MM</b>	<b>100%</b>

**Para dar respuesta a estas necesidades, Cáritas ha estimado un presupuesto de 40 MM € extras, que serán distribuidas en estas partidas**

